

KARTA GWARANCYJNA BELKI

WARUNKI GWARANCJI BELEK ROZDZIELACZOWYCH ROZDZIELACZY ZE STALI NIERDZEWNEJ

SERIA FIBO INOX HOME

Produkt: Belka rozdzielacza do wody ze stali nierdzewnej (Seria FIBO INOX HOME)

Gwarant: FIBO Jacek Kwaśniewski, ul. Kościelna 5/2, 46-100 Kamienna, NIP: 7511656567

1. Firma FIBO Jacek Kwaśniewski (zwana „Gwarantem”) udziela:
 - 15-to letniej gwarancji na szczelność i trwałość belki rozdzielacza ze stali nierdzewnej marki FIBO INOX HOME
 - 2 letniej gwarancji na pozostałe elementy wyposażenia (t.j. nypły przyłączeniowe, zawory odcinające),
licząc od potwierdzonej daty zakupu produktu
2. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu rozdzielacza potwierdzonej dowodem zakupu (faktura lub paragon).
3. Gwarancja dotyczy produktów sprzedanych oraz eksploatowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
4. Wszystkie wady i uszkodzenia produktu będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia reklamowanego produktu do Gwaranta.
5. Warunkiem uzyskania gwarancji jest:
 - przechowywanie, transportowanie, zamontowanie i eksploatowanie produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi normami i przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej i instalatorskiej
 - montaż wykonany zgodnie ze sztuką budowlaną oraz przeznaczeniem produktu
 - przedstawienie dokumentu potwierdzającego zakup (dowód zakupu)Gwarant zaleca montaż przez wykwalifikowanego instalatora.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych podczas nieprawidłowej instalacji, użytkowania, konserwacji, przechowywania i transportu
 - uszkodzeń mechanicznych (uderzenia, upadki) oraz powstałych podczas transportu (jeśli nie zostały zgłoszone przewoźnikowi przy odbiorze).
 - uszkodzeń powstałych pod wpływem działania czynników zewnętrznych
 - uszkodzeń powstałych w wyniku przekroczenia dopuszczalnych parametrów pracy
 - zmian konstrukcyjnych i ingerencji w produkt

- błędnego lub niedbałego montażu, niezgodnego z obowiązującymi normami, przepisami oraz w sprzeczności ze sztuką budowlaną, w tym: użycia nadmiernej siły przy dokręcaniu śrubunków, zastosowania zbyt dużej ilości uszczelnacza (np. pakuł) powodującego pęknięcie gwintów, montażu powodującego naprężenia układu.
- błędów montażowych w tym zamrożenia czynnika w instalacji lub pożaru.
- błędów montażowych w tym zanieczyszczeń wewnątrz instalacji
- błędów montażowych, w tym samowolnych przeróbek, napraw lub zmian konstrukcyjnych.
- uszkodzeń powstałych na skutek umiejscowienia produktów w środowisku korozyjnym lub agresywnym chemicznie
- uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej
- aktów wandalizmu

7. Zgłoszenie wady

- Wady produktów wykryte w czasie trwania gwarancji należy zgłosić do Gwaranta przez kompletne wypełnienie i złożenie „Formularza reklamacyjnego” dostępnego na stronie www.fiboinstal.com niezwłocznie po ich ujawnieniu, lecz nie później niż w terminie 2 miesięcy od daty ich wykrycia. Dane kontaktowe do zgłoszenia reklamacji: email: kontakt@fiboinstal.com, tel: 793605370 / 506213516
- W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać wszystkie wymagane dane, daty, zdjęcia i opisy wad
- Po otrzymaniu i zweryfikowaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant poinformuje klienta czy towar ma zostać zwrócony na adres Gwaranta w celu weryfikacji wady / wykonania badań laboratoryjnych reklamowanego produktu
- Gwarant w terminie do 14 dni od zgłoszenia reklamacyjnego / lub dostarczenia wadliwego produktu na adres Gwaranta rozpatrzy zasadność reklamacji poprzez uznanie lub odrzucenie

8. Zakres świadczeń objętych gwarancją:

- Gwarant zastrzega sobie sposób rozpatrzenia uznanej reklamacji poprzez naprawę produktu, nieodpłatną wymianę produktu lub jego części niezbędnych do usunięcia szkody, lub zwrot kosztów zakupu w terminie do 30 dni licząc od dnia uznania reklamacji.
- na czas trwania reklamacji Gwarant nie zapewnia produktów zastępczych ani nie odpowiada za jakiegokolwiek konsekwencje spowodowane demontażem lub wyłączeniem z eksploatacji reklamowanego produktu

9. Ograniczenie odpowiedzialności: Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji ogranicza się do wartości reklamowanego produktu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu, szkody następcze, utracone korzyści, koszty demontażu/montażu elementów zabudowy (np. kucie ścian, glazury), zalanie oraz szkody powstałe w innym mieniu w wyniku awarii produktu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

10. Niniejsze Warunki Gwarancji obowiązują od dnia zakupu wskazanego w dowodzie zakupu.